

ZU Specijalna bolnica za psihijatriju
"Dobrota" Kotor

Primljeno: 31. 01. 2025				
Org. jed.	Jed. klas. znak	Redni broj	Prilog	Vrijednost
01	011/25	230		

IZVJEŠTAJ O RADU

ZU SPECIJALNE BOLNICE ZA PSIHIJATRIJU "DOBROTA" U KOTORU ZA 2024.

I Uvod

ZU Specijalna bolnica za psihijatriju "Dobrota" u Kotoru je zdravstvena ustanova na sekundarnom nivou zdravstvene zaštite koja obavlja dijagnostiku, liječenje, medicinsku rehabilitaciju i njegu mentalno oboljelih lica sa teritorije Crne Gore. Osnovana je 1953 god. Pored hospitalnog tretmana, bolnica pruža usluge konsultativnih i konzilijarnih pregleda, takođe sprovodi izvršenje mjera bezbjednosti obaveznog psihijatrijskog liječenja, donesenih od strane crnogorskih sudova. Prostire se na 18000m², paviljonskog je tipa, u krugu bolnice se nalazi 10 većih ili manjih objekata. Ima kapacitet 233 kreveta, zaposlen je 201 radnik.

II Organizaciona struktura

Bolnica je u 2024. organizaciono bila podijeljena na:

1. 9 odjeljenja na kojima se sprovodi hospitalno liječenje:

- Odjeljenje za akutne psihoze muško
- Odjeljenje za akutne psihoze žensko
- Odjeljenje za hronične psihoze muško zatvoreno
- Odjeljenje za hronične psihoze muško otvoreno
- Odjeljenje za hronične psihoze muško poluotvoreno
- Odjeljenje za hronične psihoze muško otvoreno rehabilitaciono
- Odjeljenje za hronične psihoze žensko
- Odjeljenje za liječenje narkomanije i alkoholizma
- Forenzičko odjeljenje

2. Medicinske službe I službe koje učestvuju u procesu liječenja:

- Služba za liječenje djece I omladine
- Služba za psihologiju,
- Služba za okupacionu i radnu terapiju
- Služba za socijalnu zaštitu
- Prijemna ambulanta
- EEG kabinet
- Stomatološka ambulanta
- Centar za promociju nauke I edukaciju

3. Nemedicinske službe:

- Pravna služba
- Finansijska služba
- Služba za marketing
- Tehnička služba

4. Menadžment

III Rad odjeljenja I medicinskih službi

Kapacitet bolnice je 233 kreveta. U odnosu na 2023. U protekloj godini je bolnica bila konstantno u stanju prepunjenosti, 105 - 110%. ; najviše zbog nekritičkog određivanja mjera obaveznog liječenja od strane sudova, koa I nepoštovanje forenzičke teorije i prakse od strane sudskih vještaka psihijatarara. Tzv, "sudski" pacijenti lako ulaze u bolnicu, a teško izlaze i kada za to postoje medicinske indikacije, jer o otpustu odlučuju sudovi, što se dešava veoma sporo. Broj sudskih pacijenata jer uvijek oko 70-80, kapacitet sudskog odjeljnja je 21 krevet, tako da su ostali smješteni na drugim odjeljenjima što dovodi do ozbiljnog ugrožavanja rada bolnice kao i ugrožavanje prava ostalih pacijenata kojima je potrebno liječenje.

Očekujemo mnogo do nove sudske bolnice u Spužu, ali je ona daleko od stavljanja u funkciju. I dalje postoji problem sa pacijentima koji su decenijama u bolnici, tzv "socijalnim". Bar trećina, ako ne i više, njih može biti negdje druge, ali "nemaju gdje" što je zapravo daleko od istine. Na taj način zauzimaju mjesta u bolnici, koja bi se mogla koristiti za liječenje drugih pacijenata i time se riješiti problem prebuciranosti. Takvih pacijenata je oko 100. Ojačana socijalna služba mnogo radi na pronalaženju rješenja za ove pacijente, najbolja opcija je smještaj u ustanove socijalnog staranja. Ako se uporedi ukupan broj kreveta sa brojem "sudskih" i "socijalnih", vidi se odmah problem sa kojim se bolnica suočava.

Trend povećanja broja prijema se nastavio i u protekloj godini. Ukupan broj prijema je bio 1109 u odnosu na 1050 koliko je bilo 2023 godine. Broj otpusta je bio 1057 u odnosu na 999 otpusta 2023. Razlika prijem/otpust je bila 58, u odnosu na 51 2023god. Kao i ranijih godina, tu spadaju prijemi i otpusti koji se dešavaju prilikom premještanja pacijenata sa odjeljenja na odjeljenje, što stvara određeni statistički problem. U odnosu na situaciju od prije desetak godina, broj prijema se udvostručio, a kapacitet bolnice je isti! Broj psihoza je uvijek isti, manje više svuda u svijetu i u svim vremenima, od kada postoji čovjek. Znači da neko drugi u sistemu zaštite mentalnog zdravlja ne radi dovoljno dobro.

I dalje najveći pritisak je bio na muškom odjeljenju za akutne psihoze. I druga odjeljenja trpe veliki pritisak, npr. odjeljenje za bolesti zavisnosti, prije svega zbog malog broja kreveta i velikog procenta sudskih pacijenata, koji na odjeljenju za bolesti zavisnosti popunjavaju sada već 90% mjesta.

Prosjek dužine trajanja liječenja je, slično kao i prošle godine oko 80 dana, s tim što se mora imati u vidu navedeno u prvom pasusu.

Služba za liječenje djece i omladine je ostala bez stalnog dječjeg psihijatra 2023, ipak su urađena 52 psihijatrijska pregleda. Defektolog i psiholog su sve vrijeme imali tretmane sa djecom. U prošloj godini je urađeno 296 defektoloških tretmana, 62 psihološke eksploracije i 289 individualnih psihoterapijskih tretmana.

U našoj bolnici ne postoje uslovi za hospitalno liječenje maloletnih osoba. I pored toga smo bili primorani da u dva slučaja prekršimo zakon i primimo maloletnike, zbog toga što su ugrožavali sebe, a nadležne ustanove nisu bile sposobne da izađu na kraj sa njihovim problemima. Te hospitalizacije su trajale samo onoliko koliko je zaista bilo neophodno. Nova psihijatrijska klinika i pored najave nije riješila ovaj problem, jer su izbjegli da imaju zatvoreno odjeljenje.

EEG kabinet kontinuirano je radio sa ambulantnim pacijentima upućenim od strane izabranih doktora kao i sa bolničkim pacijentima. Ukupno je urađeno 180 EEG-a.

Stomatološka ambulanta je imala 221 prvih specijalističkih pregleda, 434 konsultativna specijalistička pregleda i 73 ukazivanja prve pomoći.

Jednom sedmično u bolnicu dolazi konsultant, specijalista internista. Svim novoprimljenim pacijentima se urade laboratorijske analize koje vrši laboratorija u KBC Kotor, uradi im se EEG, internistički pregled sa EKG-om u našoj bolnici i CT mozga takođe u KBC Kotor ili u SB "Vaso Ćuković". Sa obje bolnice imamo dobru saradnju.

U prijemnoj ambulanti se vrše i pregledi građana upućenih od strane izabranih doktora, kao i kontrolni pregledi pacijenata koji su otpušteni iz bolnice, a izrazili su želju da se i dalje liječe pod kontrolom psihijataru iz naše ustanove. Ukupno je bilo 830 prvih pregleda (povećanje u odnosu na prošlu godinu od 15%) i 3308 kontrolna pregleda (povećanje 10%), urađeno je 1608 individualnih površnih psihoterapijskih tretmana i dosta drugih usluga.

Protekle je godine je primljen još jedan fizioterapeut, po planu, ukupno ih imamo dva, koji su svakodnevno vrijedno radili na procesu rehabilitacije mnogih hroničnih pacijenata, koji imaju problem sa motorikom, što je posledica dugogodišnje primjene antipsihotika, kao i aktivno učestvovali u motivaciji pacijenata na fizičku aktivnost, u saradnji sa profesorom fizičkog vaspitanja koji je svojim aktivnostima pokrenuo potpuno drugi trend u pozitivnom smislu, u svakodnevnom životu pacijenata u bolnici.

Izvršena je godišnja vakcinacija protiv sezonskog gripa koja je obuhvatila sve hronične pacijente.

Preminulo je 7 pacijenata, 1 više nego prošle godine. Uzroci su teška hronična somatska oboljenja, svi su umrli prirodnom smrću.

IV

Ostale službe koje učestvuju u liječenju (saradnici u liječenju)

Službe saradnika u liječenju su psihološka služba, radno okupaciona služba i socijalna služba. Zaposleni u tim službama pravno ne spadaju u medicinske radnike iako aktivno učestvuju u liječenju. Ne rade samo poslove usko vezane za struku, već svakodnevno vode terapijske zajednice, socioterapijske i psihoterapijske grupe. Mnogi od njih su edukovani psihoterapeuti čije se vještine svakodnevno koriste u liječenju. Bolnica kontinuirano pomaže u edukaciji zaposlenih za dodatne vještine potrebne u svakodnevnom radu, nije odbijen niti jedan zahtjev za finansiranje edukacije saradnika u liječenju.

Psihološka služba se sastoji od 6 psihologa. U prošloj godini su urađene 296 psihološke eksploracije. Vodili su ukupno 187 terapijskih grupa na svim odjeljenjima i uradili 231 individualne seanse. KBT psihoterapije i suportivne psihoterapije kako za hospitalizovane tako i za ambulantne pacijente. Aktivno učestvuju u timskim pregledima i u izradi individualnih rehabilitacionih planova.

Socijalna služba se sastojala od 5 socijalnih radnika, jednim više nego predhodne godine. U njihovom radu se konstanto podiže intenzitet i širi spektar aktivnosti. Osim socijalnih anamneza, svakodnevno vode bitku oko resocijalizacije naših hroničnih pacijenata, što je često sizifovski posao. U stalnom su kontaktu sa porodicama pacijenata, centrima za socijalni rad, domovima starih, ambasadama i stranim predstavništvima, sudovima i policijom i dr. Zahvaljujući socijalnim radnicima i njihovom predanom radu posljednjih nekoliko godina, mnogi naši pacijenti su dobili primanja na koja imaju pravo, a koja im ili nisu ranije dodijeljena zbog nemara ili su im uskraćivana iz raznih razloga. Dodatne informacije o rezultatima rada socijalne službe u prilogu.

U Službi radno okupacione terapije je zaposlena 3 defektologa i 4 radno okupaciona terapeuta. Služba je stalno proširivala aktivnosti:

1. ART segment, radionica keramike, dekupaži, ten. ručni radovi, crtanje/papir/maše, ukupan broj pacijenta koji je učestvovao u ovom aktivnostima je bio 7596.

2. Sportsko rekreativne aktivnosti, su bile raznovrsne i prilagođene potrebama i fizičkim mogućnostima pacijenata. Ukupan broj pacijenata koji su učestvovali u ovim aktivnostima je bio 4320. U saradnji sa Triatlon klubom Kotor i Sportsko rekreativnim društvom "Open water" iz Budve, koji su pružili volontersku logističku podršku, radno okupaciona terapija je uspješno organizovala humanitarni plivački maraton "Dobrota 2024", u kojem je učestvovalo 30 maratonaca iz regiona, a prikupljena sredstva, su potrošena na kupovinu nedostajuće sportske opreme i renoviranje teretane. Takođe je organizovan turnir u stonom tenisu i šahu, kao i simultanka u šahu Fide majstora Dragana Popadića iz Tivta.

3. Održavanje kruga/parka i plastenika su manje više radili pacijenti na dobrovoljnoj bazi, ukupno 1400.

4. Individualna radna terapija, ukupno 600 pacijenata,

5. Terapijske zajednice, ukupan broj terapijskih zajednica (grupna savjetodavna i iskustvena terapija) je bilo 576.

6. Individualna psihoterapija, radnih terapeuta sa licencom za psihoterapeute, je bilo 708.

Ukupan broj posjeta tokom 2024. Jer bio 20332. Detaljnije o ovim i drugim aktivnostima u prilogu.

Menadžmet I ostale službe

Menadžment bolnice je u 2023. je privremeno zaokružio kadrovsku strukturu, ali uvijek dolazi do fluktuacija kadra i postoji stalna potreba za popunjavanjem radnih mjesta, pogotovo medicinskog kadra. Prošle godine je primljeno 6 medicinskih sestara i tehničara, a otišlo je 5, neophodno je zaposliti još 10-15. Na žalost, na posljednja dva konkursa za ukupno pet tehničara, nije stigla niti jedna prijava. Takođe na konkurse za specijalistu psihijatra niko se nije javio, u toku godine bolnicu je napustilo troje psihijatara. Nije bilo zainteresovanih ni za specijalizaciju iz psihijatrije, na 4 javna poziva. Dodijeljena je jedna subspecijalizacija iz forenzičke psihijatrije, kao i dve specijalizacije iz medicinske psihologije, radi se o već zaposlenim u bolnici. Menadžment se mora vratiti proaktivnom zapošljavanju, tražiti i motivisati ljude koji bi mogli da rade u bolnici, jer pasivno čekanje na rezultate konkursa ne daje rezultate. Kadrovsku politiku vodi menadžer, ali svu tehničku i pravnu logistiku pruža malobrojna, ali vrijedna ekipa za ljudske resurse, koja vodi računa o svim drugim pravnim pitanjima. Rezultati njihovog rada su sažeti u prilogu.

U odnosu na 2023. god., menadžment je promijenio pristup u odnosu na potrošnju, umjesto štednje svakog eura i čekanja da se neko sjeti da nam nabavi ono što nam je potrebno, bolnica je sama kupovala ili gradila u okviru svojih mogućnosti, iz materijalnih troškova i iz skupljenih sredstava (donacije, naplata usluga, refundacija plata za dva invalida rada), realizacijom odobrenih sredstava fonda iz budžeta, uvijek preko tendera ako su kupovine prelazile tenderski minimum. Tako da su prvi put u istoriji bolnice nabavljeni novi bolnički kreveti (110 komada), dušeci (157), jastuci i jastučnice (200) i dr., detalji u prilogu. Zapošljavanje osobe koja se bavi tenderima se pokazalo kao pun pogodak, tako da smo se strogo držali zakonskih normi u vezi javnih nabavki.

Nastavljena je edukacija osoblja iz svih oblasti relevantnih za funkcionisanje bolnice, na seminarima, edukacijama, kongresima.

Tokom 2024. godine je asfaltiran put kroz bolnicu, koji je bio u jako lošem stanju, u vrednosti radova od 40000 eura, preko tendera Opštine Kotor, koja je finansirala radove iz svog budžeta, zahvaljujući tome što je menadžment aplikovao za budžet opštine, prvi put. U protekloj godini smo aplikovali za 70000 eura, po savjetu čelnih ljudi iz opštine, čekamo na usvajanje budžeta opštine. Tokom godine je okrečena čitava bolnica, popravljena je krovna ploča na najvećem objektu koja je prokišnjavala. Te radove su obavili zaposleni u bolnici jednim dijelom, većim dijelom uz pomoć radne terapije, materijal je nabavljen iz sopstvenih sredstava. Vrijednost radova je bila preko 20000 eura, što predstavlja uštedu od 18000 eura, Takođe iz sopstvenih sredstava su napravljene dvije male dogradnje za kuhinju, čime se povećao magacinski prostor i podigli higijenski standardi, uvrijednosti radova od 15000 eura.

Služba za marketing i komercijalu, kao i finansijska služba su redovno izvršavali svoje obaveze, uz povećani trud kako bi se ostvarili finansijski okviri da se što više potreba bolnice ispuni, u okviru sredstava koje imamo. Njihovi izvještaji u prilogu.

Bolnica je suočena sa nekoliko sudskih procesa, jedan za nematerijalnu štetu, od strane medicinske sestre koju je tokom radnog vremena nenamjerno povrijedio pacijent, proces je još u toku. Drugi je na osnovu tužbe porodice Tripković koja zahtijeva povrat dijela zemljišta na kojem je bolnica.

U toku je prekršajni postupak protiv direktora i bolnice, na osnovu prijava inspekcije UP. Radi se o pogrešno sistematizovanim mjestima portira, koji su bili sistematizovani kao obezbjeđenje, a nisu imali uslove za to niti su to bili, zatim nije postojala saglasnost za postavljanje kamera, niti je postojao ovlašćeni serviser za kamere. Radi se o propustima predhodnih menadžera, od prije 10 i 15 godina, koji su nekritički slušali savjete CPT-a, ne obazirući se na zakonsku regulativu. Sadašnji director, potpisnik ovog izvještaja, je kriv što nije u potpunosti proanalizirao svaki segment upravljanja predhodnika. Bilo kako bilo, propusti su ispravljeni, ali prijava je ostala. Zbog toga što su predhodnici tvrdili da mi ne možemo imati obezbjeđenje u sistematizaciji izgubljeno je veliko vrijeme, a zapravo možemo ako se ispune neki uslovi, vezani za razne sertifikate i elaborate, što je uglavnom završeno Poslat je zahtjev ministarstvu zdravlja za saglasnost za izmjenu sistematizacije i zapošljavanje obezbjeđenja što se još čeka. U prilogu su detaljniji izvještaji radno okupacione službe, psihološke službe i socijalne službe bolnice, zatim tehničke službe, službe za pravne i kadrovske poslove, finansijske i službe za marketing.

Etički komitet je imao 2 sjednice, izvještaj u prilogu.

Komisija za kontrolu kvaliteta je radila, izvještaj o radu u prilogu.

Zaštitnik prava pacijenata je aktivno i potpuno nezavisno radio, izvještaj u prilogu.

Direktor ZU SBP "Dobrota"

Dr Aleksandar Mačić

